

**Raport z działalności  
Rzecznika Funduszy Europejskich  
Regionalnego Programu Operacyjnego  
Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020  
za 2022 rok**

Łódź, marzec 2023 roku



**Rzeczpospolita  
Polska**



**województwo  
łódzkie**

**Unia Europejska**  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne



Nazwa instytucji sporządzającej raport	<b>Urząd Marszałkowski Województwa Łódzkiego</b>
Imię i nazwisko osoby odpowiedzialnej za sporządzenie Raportu	<b>Marcin Gołębiowski</b>
Raport przedłożono	<b>Instytucji Zarządzającej Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020</b>
Raport zamieszczono na stronie internetowej	<b><a href="https://rpo.lodzkie.pl">https://rpo.lodzkie.pl</a></b>

## Spis treści:

1. Podstawa prawna raportu,
2. Zakres Raportu,
3. Określenie otoczenia formalno-prawnego Rzecznika Funduszy Europejskich Województwa Łódzkiego,
4. Utrzymanie właściwych kanałów komunikacji między Rzecznikiem a interesariuszami,
5. Rozpatrywanie zgłoszeń,
  - 5.1 Kanały wpływu zgłoszeń,
  - 5.2 Problematyka zgłoszeń,
6. Okresowy przegląd procedur,
7. Rekomendacje,
8. Dodatkowe informacje.

## Słownik pojęć - skróty używane w dokumencie

<b>RFE</b>	Rzecznik Funduszy Europejskich, o którym mowa w art. 14a ustawy wdrożeniowej
<b>IP</b>	Instytucja Pośrednicząca
<b>IZ</b>	Instytucja Zarządzająca
<b>MFIPR</b>	Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej
<b>COP</b>	Centrum Obsługi Przedsiębiorcy w Łodzi, pełni funkcję Instytucji Pośredniczącej
<b>WUP</b>	Wojewódzki Urząd Pracy w Łodzi
<b>RPO WŁ</b>	Regionalny Program Operacyjny Województwa Łódzkiego
<b>UE</b>	Unia Europejska
<b>Ustawa wdrożeniowa</b>	Ustawa z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2020
<b>UMWŁ</b>	Urząd Marszałkowski Województwa Łódzkiego

## 1. Podstawa prawna raportu

Podstawą opracowania niniejszego Raportu jest art. 14a ust. 7 ustawy wdrożeniowej z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2020.

Zgodnie z przywołanym przepisem, Rzecznik Funduszy Europejskich sporządza w terminie do 31 marca, roczny raport ze swojej działalności za poprzedni rok i przedkłada go Instytucji Zarządzającej, która zamieszcza go na swojej stronie internetowej.

## 2. Zakres Raportu

Raport przedstawia opis działań podjętych przez Rzecznika Funduszy Europejskich w 2022 roku w zakresie realizacji zadań określonych w art. 14a ustawy wdrożeniowej, tj. w zakresie:

- rozpatrzonych zgłoszeń (liczba i rodzaje zgłoszeń, sposób ich rozpatrzenia, treść zgłoszeń),
- kanałów komunikacji,
- współpraca z właściwymi instytucjami, podmiotami, których dotyczą przyjmowane zgłoszenia,
- przeprowadzonego przeglądu procedur oraz przygotowanych dla właściwych podmiotów rekomendacji.

## 3. Określenie otoczenia formalno-prawnego Rzecznika Funduszy Europejskich Województwa Łódzkiego

Podstawą działalności Rzecznika Funduszy Europejskich jest art. 14a ustawy wdrożeniowej, zgodnie z którym, Instytucja zarządzająca powołuje spośród swoich pracowników Rzecznika Funduszy Europejskich. RFE może również powołać, spośród swoich pracowników instytucja uczestnicząca w realizacji programów operacyjnych, inna niż instytucja zarządzająca.

### Do najważniejszych zadań Rzecznika należy w szczególności:

- przyjmowanie zgłoszeń dotyczących utrudnień i propozycji usprawnień w zakresie realizacji programu operacyjnego przez właściwą instytucję,
- analizowanie przedmiotowych zgłoszeń,
- udzielanie wyjaśnień w zakresie ww. zgłoszeń,
- dokonywanie okresowych przeglądów procedur w ramach programu operacyjnego obowiązujących we właściwej instytucji,
- formułowanie propozycji usprawnień dla właściwej instytucji.

Aktualnie podstawę działalności Rzecznika w UMWŁ stanowi Regulamin Organizacyjny przyjęty uchwałą nr 157/23 Zarządu Województwa Łódzkiego z dnia 23 lutego 2023 r. w sprawie uchwalenia Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Łódzkiego, w którym funkcję Rzecznika pełni Dyrektor Departamentu Kontroli, Audytu Wewnętrznego i Bezpieczeństwa Urzędu Marszałkowskiego Województwa Łódzkiego.

Zadania RFE w 2022 roku realizowane były przy pomocy Wydziału Bezpieczeństwa Danych Urzędu Marszałkowskiego Województwa Łódzkiego.

#### 4. Utrzymanie właściwych kanałów komunikacji między Rzecznikiem a interesariuszami

W okresie objętym raportem utrzymano działania mające na celu zapewnienie odpowiednich kanałów komunikacyjnych między interesariuszami, a RFE. Komunikat o pracy Rzecznika można odszukać na stronie internetowej:

<https://rpo.lodzkie.pl/artykuly/item/2287-rzecznik-funduszy-europejskich>

Zgłoszenia do Rzecznika można kierować w następujących formach:

- **pisemnie** (z dopiskiem „zgłoszenie do Rzecznika Funduszy Europejskich”), na adres: Departament Kontroli, Audytu Wewnętrznego i Bezpieczeństwa Urzędu Marszałkowskiego Województwa Łódzkiego al. Piłsudskiego 8, 90-051 Łódź
- **elektronicznie**: na adres e-mail: [rfe@lodzkie.pl](mailto:rfe@lodzkie.pl)
- **osobiście** w siedzibie Departamentu Kontroli, Audytu Wewnętrznego i Bezpieczeństwa UMWŁ.

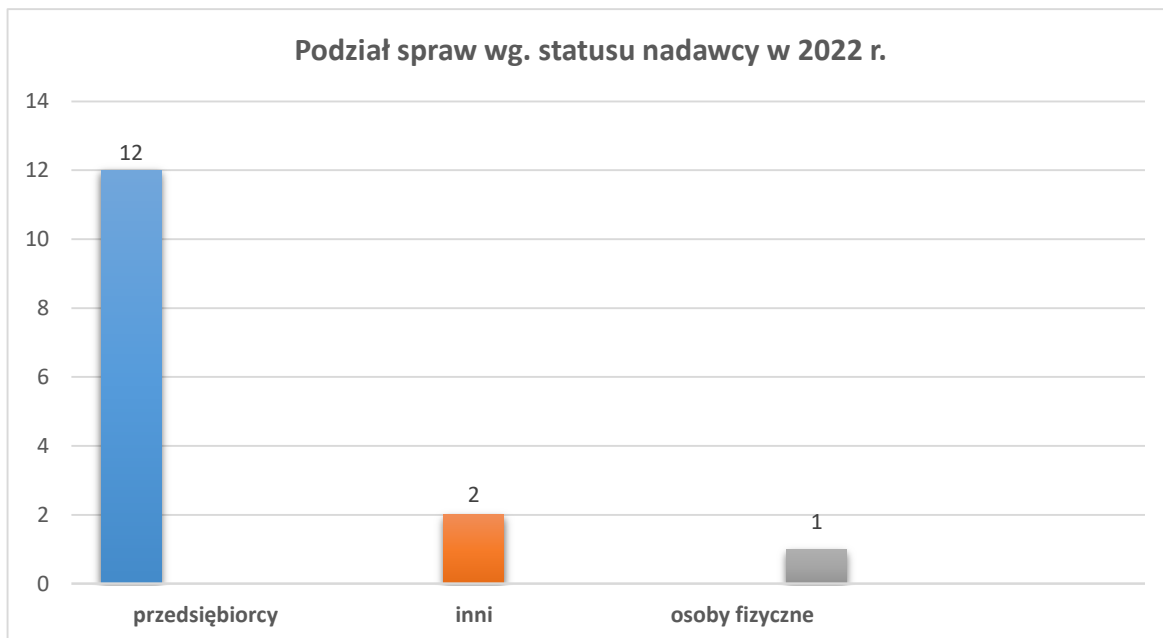
#### 5. Rozpatrywanie zgłoszeń

W okresie od 1 stycznia 2022 r. do 31 grudnia 2022 r. wpłynęło **15 zgłoszeń**, które zostały w przedmiotowym okresie rozpatrzone oraz zakończone. W analizowanym roku najwięcej spraw wpłynęło od przedsiębiorców, którzy aplikowali o środki w ramach konkursów przeprowadzanych przez Instytucje Pośredniczące i dotyczyły problemów w zakresie realizacji projektów.

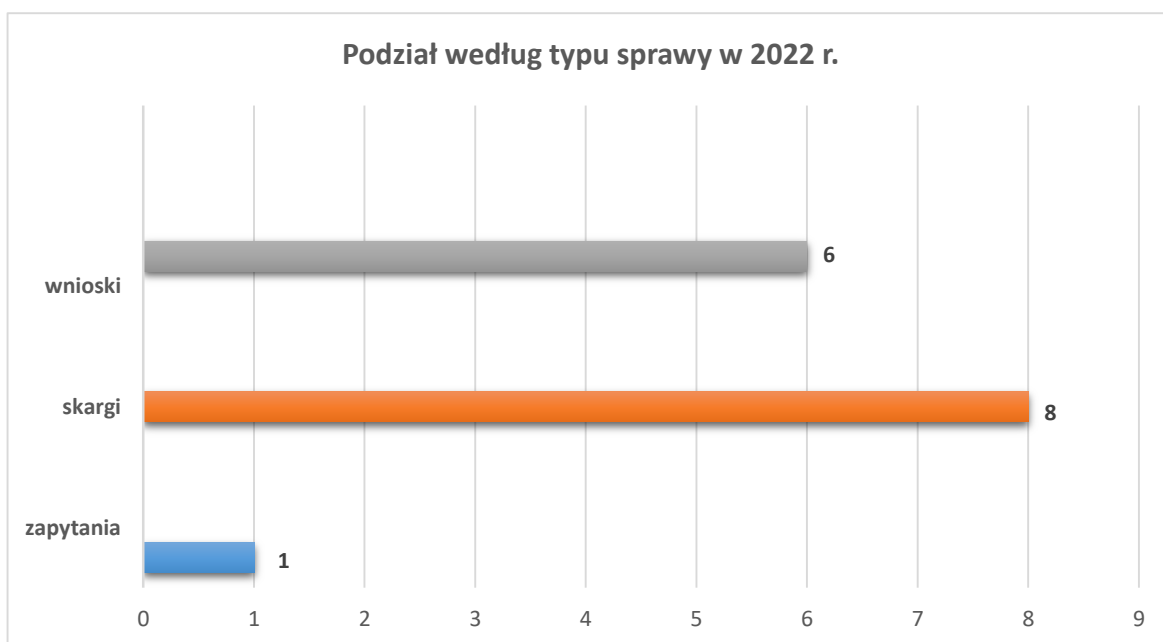
Po otrzymaniu danego zgłoszenia, Rzecznik Funduszy Europejskich każdorazowo dokonywał szczegółowej analizy danej sprawy, a następnie kiedy było to niezbędne, występował niezwłocznie do właściwej komórki organizacyjnej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Łódzkiego lub innej właściwej Instytucji działającej w ramach RPO WŁ z prośbą o stosowne wyjaśnienia. Na podstawie szczegółowej analizy całości zebranego w danej sprawie materiału, Rzecznik Funduszy Europejskich zajmował stanowisko i informował o nim, w stosownej odpowiedzi, wnoszącego zgłoszenie.

### 5.1 Kanaly wpływu zgłoszeń:

**Zgłoszenia według statusu nadawcy** - zdecydowanie najwięcej zgłoszeń przekazanych zostało do RFE przez przedsiębiorców (12 spraw), 2 sprawy dotyczyły zgłoszeń od innych podmiotów oraz od osób fizycznych wpłynęło 1 zgłoszenie.



**Liczba zgłoszeń ze względu na typ sprawy** – najwięcej zgłoszeń stanowiły sprawy o charakterze skargi – 8 oraz wnioski - 6 spraw. Pozostałe zgłoszenie zakwalifikowano jako zapytanie – 1 sprawa.



## 5.2 Problematyka zgłoszeń:

Najczęściej, Rzecznik Funduszy Europejskich przyjmował zgłoszenia, które dotyczyły następujących kwestii:

- wnioski dotyczące zasadności nakładania przez Instytucje Pośredniczące korekt finansowych w związku z realizowanymi przez Beneficjentów projektami,
- skargi na wydawane przez IP decyzje dotyczące zwrotu środków,
- nieterminowe sporządzanie informacji pokontrolnych przez IP,
- wnioski o wszczęcie kontroli w zakresie prawidłowości wydawania środków z Funduszy Europejskich,
- skargi na działanie systemu informatycznego IP RPO WŁ 2014-2020

## 6. Okresowy przegląd procedur

W 2022 r. Rzecznik Funduszy Europejskich działający w ramach Urzędu Marszałkowskiego Województwa Łódzkiego, zgodnie z posiadanymi kompetencjami na bieżąco monitorował procedury w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

W wyniku przeprowadzonej analizy, biorąc pod uwagę charakterystykę programu operacyjnego i zasady funkcjonowania poszczególnych instytucji należy uznać, iż procedury w nich funkcjonujące w okresie sprawozdawczym były zgodne i spójne z Ustawą wdrożeniową.

## 7. Rekomendacje

Zgodnie z art. 14a ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2020, do zadań Rzecznika należy m.in. analiza zgłoszeń oraz formułowanie rekomendacji dla właściwej instytucji.

W związku ze szczegółową analizą wszystkich zgłoszeń wpływających do RFE, w przedmiotowym okresie nie wydano rekomendacji. Rzecznik w okresie sprawozdawczym nie odnotował żadnych zgłoszeń dotyczących wprowadzenia zmian w realizacji programu RPO.

## 8. Dodatkowe informacje

W 2022 r. Rzecznik Funduszy Europejskich poza przedstawionymi w raporcie zgłoszeniami, podejmował również inne czynności w związku ze sprawowaną funkcją. RFE uczestniczył w cyklicznych spotkaniach z Rzecznikiem Funduszy Europejskich przy MFiPR wraz z innymi Rzecznikami regionalnymi. Spotkania w okresie sprawozdawczym przeprowadzone były w formie zdalnej i dotyczyły wymiany doświadczeń i wypracowaniu oraz ulepszeniu funkcjonujących



już mechanizmów w działalności Rzeczników regionalnych i Rzecznika Funduszy Europejskich dla Krajowych Programów Operacyjnych.

W przedmiotowym okresie, RFE zajmował się również prowadzeniem bieżących spraw, w tym przeprowadzaniem postępowań wyjaśniających w wpływających powiadomieniach, ale nie stanowiących zgłoszenia w rozumieniu ustawy wdrożeniowej.

Rzecznik Funduszy Europejskich pragnie również podkreślić, iż liczba przyjętych zgłoszeń zmniejszyła się w stosunku do lat ubiegłych. Przedstawiony stan rzeczy wynika przede wszystkim z kończącej się dotychczasowej perspektywy finansowej na lata 2014-2020, a co za tym idzie, mniejszej w ostatnim czasie ilości przeprowadzanych przez Instytucje Zarządzającą i Pośredniczące konkursów, a tym samym spadkiem liczby zgłoszeń wpływających do Rzecznika Funduszy Europejskich. Z cyklicznie przeprowadzanych spotkań Rzeczników Funduszy Europejskich wynika, iż opisany trend jest również akcentowany przez Rzeczników FE z innych województw.

Należy również zaznaczyć, iż Instytucja Rzecznika Funduszy Europejskich wprowadzona ustawą wdrożeniową, umożliwia Beneficjentom poinformowanie w zgłoszeniu o napotkanych problemach, utrudnieniach bądź propozycji usprawnień procesu w realizacji danego projektu.

Podkreślenia wymaga fakt, iż Instytucja Zarządzająca poprzez funkcjonowanie RFE, ma możliwość uzyskania informacji oraz wiedzy na temat realnej jakości wdrażania Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020.